

## CONDICIONES DE LA SOLICITUD DE CRÉDITO AL CONSUMO A SABADELL CONSUMER FINANCE, S.A.Unipersonal

El usuario (en adelante, el "Solicitante"), **SOLICITA** una operación financiera a Sabadell Consumer Finance, S.A.Unipersonal (en adelante, "Sabadell Consumer" o la "Entidad"), y a tal efecto:

**1º) – DECLARA** Que los datos personales y demás informaciones y documentación facilitados con motivo de la solicitud responden con veracidad a la realidad, están vigentes y el Solicitante es residente en España.

**2º) – AUTORIZA** la perfección de la contratación de forma electrónica con el concurso de LOGALTY Prueba por Interposición S.L. (en adelante, LOGALTY) como prestador de servicios electrónicos de confianza conforme a lo previsto en el Reglamento (UE) Nº 910/2014, de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior ("Reglamento (UE) Nº 910/2014") y en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza ("Ley 6/2020") o en la normativa posterior que las sustituya o modifique. En tal supuesto, la Entidad remitirá al Solicitante, a su dirección de correo electrónico, un ejemplar la documentación contractual a perfeccionar.

Para el desarrollo del procedimiento de firma de los documentos relativos al proceso de contratación con el concurso de LOGALTY, es preciso que Sabadell Consumer ponga a disposición de LOGALTY la dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil facilitado por el Solicitante con la única finalidad de la generación y custodia de la prueba electrónica acreditativa de la existencia y contenido de la contratación que se perfecciona.

### **3º) – ES INFORMADO:**

**3.1.** Que el tratamiento de sus datos por parte del responsable Sabadell Consumer, con domicilio social en Pl. Catalunya, 1, 08201 Sabadell, es con la finalidad de registrar y valorar su solicitud, a cuyo fin podrá:

3.1.1. Verificar la información y documentación facilitada durante la solicitud pudiendo a tal fin efectuar las oportunas gestiones y consultar en cualquier registro público, incluida la Agencia Estatal de Administración Tributaria, y en particular, consultar y obtener al inicio y durante la vigencia de la operación solicitada los antecedentes crediticios que del Solicitante pudiera disponer BANCO DE SABADELL, S.A., o cualquiera de las Entidades del Grupo Banco de Sabadell, filiales o participadas, a cuyo fin es informado de la comunicación de sus datos personales a BANCO DE SABADELL, S.A., con domicilio social en Avenida Óscar Esplá, 37. 03007 Alicante, y a las Entidades del Grupo Banco Sabadell.

3.1.2. Analizar de forma automatizada la solvencia y capacidad de pago para apoyar la toma de decisiones.

**3.2.** De la comunicación de los datos de la solicitud de la financiación:

3.2.1.- En el caso de contratos de financiación que se soliciten con la finalidad de financiar un bien o servicio mediante un intermediario de crédito subsidiario en virtud de un acuerdo de colaboración, Sabadell Consumer podrá comunicar al intermediario de crédito subsidiario la situación, circunstancias relevantes y/o los supuestos de cancelación que por cualquier causa afecten al contrato de financiación relacionado con la operación solicitada.

3.2.2.- Al fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de prevenir el fraude (Considerando 47 RGPD). El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años.

Los responsables del tratamiento son las Entidades adheridas al mismo, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., Avda. de la Industria, 18 TRES CANTOS (28760) MADRID. El Solicitante podrá consultar el listado de Entidades actualmente adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es). Podrán participar en el fichero CONFIRMA las Entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación. Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA, podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Fichero CONFIRMA. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

En los términos establecidos en la normativa vigente sobre protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión y portabilidad, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es).

3.2.3. Con la misma finalidad de prevención del fraude, la cesión a EmailAge Corporation del dato personal relativo al correo electrónico, que lo tratará como Responsable del tratamiento, incorporándolo en su propia base de datos durante un plazo indefinido con la finalidad de analizar y verificar que el dato no está asociado a una operación de fraude. Podrá ejercer los derechos mencionados en el apartado anterior dirigiéndose a dicha sociedad mediante correo postal a: Data Protection Officer, LexisNexis Risk Solutions, Global Reach; Dunleavy Drive, Cardiff CF11 0SN (UK) o a través de correo electrónico a: DPO@lexisnexisrisk.com; además encontrará toda la información disponible en la página web: <https://risk.lexisnexis.com/group/privacy-policy/es>. Se le informa igualmente que puede dirigirse a su Delegado de Protección de Datos en la dirección mencionada anteriormente o a través del correo electrónico siguiente: DPO@lexisnexisrisk.com.

3.2.4. También con la finalidad de prevención del fraude, se comunicarán sus datos a un proveedor que conllevará una transferencia internacional de datos, esto es una transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Dicha transferencia cumple con las garantías adecuadas requeridas por el Reglamento de la UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, al estar amparada en las correspondientes "cláusulas contractuales tipo" expresamente aprobadas por la Comisión Europea. De este modo, sus derechos e intereses en materia de protección de datos se encuentran debidamente protegidos, tal y como dispone la normativa actualmente aplicable.

**3.3.-** De que las transacciones o llamadas que realicen a Sabadell Consumer o que Sabadell Consumer realice al Solicitante, pueden ser grabadas mediante cualquier medio idóneo, quedando en consecuencia Sabadell Consumer, autorizada para recoger por este medio y tratar los datos personales facilitados por el Solicitante para las finalidades antes señaladas y el desarrollo y cumplimiento de la relación con Sabadell Consumer.

**3.4.-** Sabadell Consumer no está adherida a ningún sistema arbitral o de resolución extrajudicial de conflictos, sin embargo, en caso de que el o los Intervinientes deseen plantear una queja o reclamación, podrá/n dirigirse al Servicio de Atención al Cliente (SAC) de Sabadell Consumer por escrito remitido a su domicilio social en Pl. Catalunya, 1, 08201 Sabadell, mediante el teléfono gratuito 900 363 266, a través de su dirección de Internet [www.sabadellconsumer.com](http://www.sabadellconsumer.com) o presentándola en cualquiera de las oficinas del Grupo Banco Sabadell, planteando su reclamación de acuerdo con lo previsto en su Reglamento que también tiene a su disposición a través de los medios indicados.

Asimismo, los Intervinientes podrán, conforme con lo establecido en el citado Reglamento, dirigir las posibles reclamaciones al Defensor del Cliente de Sabadell Consumer.

Las quejas y reclamaciones resueltas expresamente por el SAC o por el Defensor, así como las que se entiendan desestimadas (que no finalicen mediante resolución expresa, salvo allanamiento, desistimiento, transacción o caducidad), podrán ser reiteradas ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y/o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo V (protección de los clientes de los servicios financieros), de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, así como las normas de desarrollo o que las sustituyan.

**3.5.** Que la tramitación de esta Solicitud quedará sujeta a la aprobación de la operación por Sabadell Consumer. Asimismo, para que puedan valorar que la operación financiera solicitada se ajusta a sus intereses y atender cualquier duda o aclaración, podrá recibir más información y asesoramiento en el teléfono 93 400 43 02 y en el teléfono gratuito 900 363 266.

**3.6.** Que Sabadell Consumer podrá obtener informes sobre los riesgos del Solicitante registrados en la CIR, pudiendo ceder dichos datos a las Entidades Financieras y Entidades de Crédito que formen parte del mismo grupo consolidable al que Sabadell Consumer pertenezca según se determina en la Ley 13/1992, de 1 de junio, de Recursos Propios y Supervisión en Base Consolidada de las Entidades Financieras y en su normativa de desarrollo, siempre que dichos datos sean necesarios para asegurar el efectivo cumplimiento de la normativa sobre concentración de riesgos, cálculo de requerimientos de recursos propios mínimos y cualquier otra prevista en la Ley 13/1985, de 25 de mayo, sobre Coeficientes de Inversión, Recursos propios y Obligaciones de Información de los Intermediarios Financieros y disposiciones que la desarrollan. Con relación a los riesgos declarados a la CIR del Solicitante, queda informado que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y supresión, así como otros derechos, ante el Banco de España, calle Alcalá 48, 28014 Madrid, según los términos previstos legalmente.

## **4.- INFORMACIÓN ACERCA DEL RÉGIMEN DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

### **4.1 INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**Responsable:** Sabadell Consumer Finance S.A.U. con domicilio social en Pl. Catalunya 1, 08201 Sabadell (España) y correo electrónico [ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com](mailto:ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com).

**Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:** domicilio sito en Avda. Óscar Esplá, 37, 03007 Alicante (España), y correo electrónico: [DataProtectionOfficer@bancsabadell.com](mailto:DataProtectionOfficer@bancsabadell.com).

**Finalidades y legitimación:** la finalidad principal es la gestión y el desarrollo de la solicitud, basada su legitimación en la propia ejecución de la misma. En caso de que otorgue su consentimiento, sus datos se tratarán para la elaboración de perfiles con fines comerciales. Para el resto de finalidades ver el siguiente apartado sobre Información adicional.

**Destinatarios:** se cederán sus datos al Fichero CONFIRMA y Entidades Adheridas a su reglamento, así como a EmailAge Corporation y demás ficheros relativos a la prevención del fraude; al Prestador de servicios electrónicos de confianza de los establecidos en el Reglamento (UE) N° 910/2014 y en la Ley 6/2020 o la normativa posterior

que las sustituya o modifique; y a las Empresas de Servicios y Entidades Aseguradoras que presten los servicios adicionales y/o incorporados al producto/servicio contratado; al Intermediario de crédito subsidiario del producto o servicio financiado.

**Procedencia de los datos:** datos de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias procedentes de Sistemas Comunes de Información Crediticia; datos que obren en Entidades del Grupo Banco Sabadell y, en el caso de que lo haya autorizado: datos de terceras Entidades y de la Tesorería General de la Seguridad Social; y el fichero CONFIRMA (Confirma Sistemas de Información, S.L.), y de cualquier otro proveedor cuya finalidad es la prevención del fraude.

**Tratamiento de datos para la consulta de sistemas comunes de información crediticia:** El Solicitante queda informado del derecho que ostenta Sabadell Consumer a consultar los sistemas comunes de información crediticia mientras mantenga una relación contractual con Sabadell Consumer que implique el abono de una cuantía pecuniaria, o hubiera solicitado a ésta la celebración de un contrato que suponga una financiación, pago aplazado o facturación periódica. En consecuencia, Sabadell Consumer podrá tratar, en su caso, datos obtenidos de las entidades emisoras de informes respecto a su solvencia financiera o crediticia. Todo ello, según lo previsto en el artículo 20 de la Ley Orgánica 3/2018 y/o en la normativa que la modifique, sustituya o complemente.

**Derechos:** puede dirigirse por escrito a la unidad Derechos Protección de Datos de Sabadell Consumer a través de su domicilio de contacto en Avda. Óscar Esplá, 37, 03007 Alicante, o bien a través de la dirección del correo electrónico siguiente: [ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com](mailto:ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com), con la finalidad de revocar en cualquier momento el consentimiento concedido para el tratamiento de sus datos personales, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, y el derecho a oponerse a decisiones individuales automatizadas que puedan afectarle significativamente o comportarle efectos jurídicos, de acuerdo con el artículo 22 del Reglamento de la UE 2016/679.

**Información adicional:** Puede obtener información adicional en el Anexo publicado en la web de Sabadell Consumer ([www.sabadellconsumer.com](http://www.sabadellconsumer.com), apartado "Información a clientes" "Anexo información detallada sobre protección de datos de carácter personal").

## 4.2 CONSENTIMIENTOS VOLUNTARIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El Solicitante, podrá, de acuerdo a su voluntad y de forma libre, otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que a continuación se detallan, pudiendo igualmente en cualquier momento revocar el citado consentimiento según se indica en el apartado anterior relativo al ejercicio de los derechos en materia de protección de datos.

El consentimiento lo podrá otorgar, de forma voluntaria, mediante la marcación de las correspondientes casillas que a estos efectos se incorporan en las pantallas del proceso de solicitud del crédito a Sabadell Consumer.

### Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines comerciales:

#### 4.2.1 Tratamiento de datos personales con fines comerciales.

Sabadell Consumer podrá tratar los siguientes datos personales:

- Aquéllos que facilite directamente en el curso de las relaciones comerciales que mantenga con la misma y de la contratación de productos y servicios, y
- Aquéllos que deriven de:
  - (i) la realización de operaciones o desarrollo de los productos y servicios contratados con Sabadell Consumer o comercializados por la misma;
  - (ii) solicitudes, propuestas, tratos preliminares o simulaciones de los referidos productos y servicios o cualquier otro tipo de relación que mantenga con Sabadell Consumer;
  - (iii) terceras entidades respecto de las que haya autorizado acceder a Sabadell Consumer, incluidos expresamente los que deriven de la prestación de servicios de información o agregación de información sobre cuentas de pago o servicios asociados a éstas, o
  - (iv) otras fuentes de información de acceso o carácter público, redes sociales, datos de navegación mediante cookies, o incluso los obtenidos mediante la utilización de técnicas automáticas basadas en los datos actuales, históricos y estadísticos tales como residencia, capacidad patrimonial o renta, y datos de consumo.

Los datos personales tratados en todos estos supuestos corresponden a los datos de contacto, residencia o domicilios, datos económicos, patrimoniales, de parentesco, importe de las operaciones, sin que en ningún caso se traten datos de categorías especiales del art. 9 del Reglamento General de Protección de Datos.

Todo ello con la finalidad de ofrecerle y remitirle comunicaciones comerciales, ofertas, propuestas o para facilitarle el acceso a ventajas promocionales respecto de los productos o servicios que cumplan las siguientes condiciones:

\* Sean comercializados por Sabadell Consumer, pertenezcan a Sabadell Consumer, a la Entidad Banco de Sabadell, S.A., a las sociedades del grupo Banco Sabadell, filiales y participadas (la relación de sociedades se publica en el enlace: [www.bancosabadell.com/empresas\\_del\\_grupo](http://www.bancosabadell.com/empresas_del_grupo)) o bien pertenezcan a terceras entidades con las que Sabadell Consumer firmen un acuerdo de colaboración, incluido el establecimiento colaborador y/o vendedor del producto o servicio financiado motivo de esta solicitud de financiación y

\* Pertenezcan además a alguno de los siguientes tipos: *productos o servicios de banca, seguros, previsión, servicios de inversión, inversión colectiva, renting y automoción, activos mobiliarios e inmuebles, productos y servicios de consumo, venta de entradas para eventos y cualesquiera otros*

*productos y servicios similares, en sus distintas formas posibles de comercialización, ya sea directamente, como auxiliar o conjuntamente con otros.*

En caso de que así lo estableciera a su elección en la casilla correspondiente incorporada en el proceso de solicitud del crédito, consiente y autoriza expresamente a Sabadell Consumer para los siguientes tratamientos para la finalidad de ofrecerle productos y servicios y remitirle comunicaciones comerciales:

- La remisión de las comunicaciones comerciales, ofertas, propuestas y ventajas promocionales indicadas por cualquier medio, incluido por medios electrónicos (teléfono, correo electrónico o medio equivalente).
- Elaborar perfiles comerciales y de riesgo basados en el análisis y evaluación de sus datos personales indicados para ajustar las comunicaciones comerciales y ofertas que se le remitan de acuerdo con el perfil, intereses potenciales o posibles preferencias que resulten de dichos análisis y evaluaciones.
- Realizar consultas en Sistemas comunes de información crediticia (ASNEF; BADEXCUG; CIRBE; RAI) sobre posibles incumplimientos por su parte de obligaciones dinerarias en cualquier momento, para la realización dichas ofertas de productos o servicios ajustados a su perfil comercial o de riesgo (préstamos o créditos pre concedidos; seguros o cualquier otro producto o servicio pertenecientes a la tipología antes indicada) sin que sea necesaria una solicitud o autorización específica, previa y expresa por su parte sino a iniciativa de la propia Entidad Sabadell Consumer.

#### **4.2.2 Consentimiento para tratar sus datos una vez finalice la relación contractual con Sabadell Consumer.**

En caso de que contrate con Sabadell Consumer, éste podrá contactar con el Solicitante una vez finalizado su contrato, para ofertarle/s mejores condiciones o bien ofrecerle/s determinados productos de Sabadell Consumer o que Sabadell Consumer comercialice referidos en el punto 4.2.1 anterior, teniendo derecho a revocar esta autorización en cualquier momento.